

## Условия продажи товаров в интернет-магазине KRASIVOEOKNO.RU

### ТЕРМИНЫ:

**Клиент** - дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте WWW.KRASIVOEOKNO.RU, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте WWW.KRASIVOEOKNO.RU, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – ИП Красиков Константин Андреевич (ИНН 771586092702).

**Интернет-магазин KRASIVOEOKNO.RU** - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет WWW.KRASIVOEOKNO.RU. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Сайт** - WWW.KRASIVOEOKNO.RU

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Аннуляция Заказа или Товара** – техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется на Сайте и констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа (аннуляция Товара) либо все Товары в составе Заказа (аннуляция Заказа) не переданы Клиенту по текущему Заказу. Продавец обязан уведомить зарегистрированных Клиентов обо всех случаях аннуляции, - в том числе в случаях отказа от Товаров по инициативе Клиента - путем направления электронного сообщения об аннуляции по электронному адресу, указанному Клиентом при регистрации.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется Продавцом.

1.2. Проходя процедуру регистрации и заказывая Товары через Интернет-магазин KRASIVOEOKNO.RU, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, а также нормативно-правовых актов РФ, регулирующих оборот отдельных видов товаров (если применимо).

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на главной странице Сайта.

1.6. Клиент соглашается с условиями продажи выбранных им товаров (условия индивидуального договора купли-продажи) нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Продавцом.

1.7. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий продажи, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.

### 2. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА НА САЙТЕ

2.1. Для регистрации на Сайте и/или оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться введя следующие данные: Имя, Фамилия, электронный почтовый адреса, контактный номер телефона, пароль, а также ознакомиться с положениями Условия продажи.

2.2. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона и индивидуальные коды. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности указанных данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес: help@krasivoeokno.ru.

### 3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте. Подробности оформления Заказа описаны здесь.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен пройти процедуру регистрации.

3.3. После оформления Заказа со способом оплаты «Наличными или банковской картой при получении» Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате доставки Заказа. Эта дата означает срок, в который Служба доставки будет готова вручить Заказ Клиенту. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки Отправления выбранной при оформлении Заказа Службой доставки.

3.4. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар в количестве, превышающем 10 единиц одного наименования Товара, и если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 14 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.5. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

3.6. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 10 тысяч рублей и выше.

3.7. Информация о наличии Товара на складе Продавца и ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца указываются на Сайте на странице Товара. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.8. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.9. При оформлении некоторых Заказов Клиент может выбрать способ формирования Заказа в одно или несколько отправок.

3.10. Если в соответствии с требованиями законодательства необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется на складе Продавца до передачи Товара в Службу Доставки.

#### 3.11. Аннуляция Заказа или Товара

3.11.1. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

3.11.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Клиентом в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, непоступление Товаров на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, а Клиент - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

3.11.3. При аннуляции предоплаченного Заказа или Товара, стоимость аннулированных предоплаченных Товаров возвращаются Продавцом Клиенту в соответствии с правилами пункта 6.3. настоящих Условий. Если Заказ был предоплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.

3.11.4. Продавец вправе аннулировать Заказы в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

### 4. ДОСТАВКА

4.1. Доставку осуществляет Служба доставки. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Возможность доставки до адреса получателя определяется в момент оформления заказа. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

4.2. Территория доставки некоторых видов Товаров ограничена, в том числе ограничена пределами РФ.

4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

4.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя в пункте 4.6. Условий обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (п.9.3.1.).

4.8. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.

### 5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, либо Продавец направляет Клиенту по электронной почте запрос о реквизитах перечисления этих денежных средств.

5.2. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе Способы оплаты. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

5.3.1. Для оплаты товаров из Заказа на сумму более 100 000 рублей могут быть использованы все способы оплаты, кроме наличных денежных средств.

5.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на 3 часа с момента оформления Заказа (кроме Заказов со способами оплаты почтовый или банковский перевод). По истечении указанного срока резервирование отменяется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам (PayPal).

5.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

5.5.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

5.5.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

5.5.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

5.5.6. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

5.5.7. Осуществляя платеж банковской картой на Сайте Клиент соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту, либо на номер телефона в случае отсутствия информации об электронной почте в Аккаунте. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

5.6. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар.

5.7. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, ограничивать их предельный размер, кроме того скидки не распространяются на Товары по специальной цене.

5.8. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в Заказы Клиента, доставка указанных вложений осуществляется вместе с Заказом Клиента. Чтобы отказаться от вложения, Клиенту необходимо написать письмо на адрес: help@krasivoeokno.ru

5.9. В стоимость Заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка Заказа.

## 6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Возврат Товара надлежащего качества.

6.1.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара в течение 14 дней, не считая дня передачи Товара Клиенту.

Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также (при наличии) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Способы и порядок возврата товара смотрите на Сайте в разделе «Гарантии и возврат».

6.1.2. Если в названии товара имеется пометка «ИНД» (индивидуальный размер), то в соответствии с п. 4 ст. 26.1. Дистанционный способ продажи товара закона «О защите прав потребителя» Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства.

6.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.6.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

6.1.4. Обмен Товара осуществляется путем возврата Товара Продавцу, последующей аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, установленном п. 3.11.3. Если цена Товара увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Клиенту необходимо связаться со Службой по работе с клиентами по адресу help@krasivoeokno.ru. Неоформление нового Заказа на Товар в течение 10 календарных дней с момента аннуляции Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе клиента от намерения осуществить обмен.

6.1.5. Если на момент обращения Клиента аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 3 календарных дней с даты получения возвращенного Клиентом Товара (с даты поступления Товара на склад Продавца).

6.1.6. Обмен или возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Товара (в том числе отсутствия или следов переклейки штрих-кода, нарушения пломбы и т.д.), Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков. Способы и порядок возврата товара в разделе «Гарантии и возврат» на Сайте.

6.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п.

6.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается. Товар должен быть передан вместе с оригиналами гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии).

6.2.3. Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Продавцу, аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, установленном п. 3.11.3. Если цена Товара увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Клиенту необходимо связаться со Службой по работе с клиентами по адресу help@krasivoeokno.ru. Неоформление нового Заказа на Товар в течение 10 календарных дней с момента аннуляции Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе клиента от намерения осуществить замену Товара.

6.3. Возврат денежных средств

6.3.1. В случае аннуляции Заказа или Товара после его получения, Продавец возвращает Клиенту денежные средства, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Клиентом при оплате Товара.

6.3.2. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

а) почтовым переводом или банковским переводом по реквизитам, указанными Клиентом в заявлении;

б) на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой;

6.3.3. В случае аннуляции Заказа или Товара до момента его получения, предоплаченные денежные средства, оплаченные банковской картой, будут возвращены на карту, с которой производилась оплата.

6.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).

6.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ. 6.4.2. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, в случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически непереданный Товар.

6.4.2. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара (в том числе в судебном порядке). Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

6.4.3. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа. В случае если Товар, не соответствующий ассортименту, был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость возвращается на банковскую карту, с которой производилась оплата либо. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться со Службой по работе с клиентами по адресу [help@krasivoeokno.ru](mailto:help@krasivoeokno.ru). Неоформление нового Заказа в течение 10 дней с момента аннуляции первоначального Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе Клиента от намерения осуществить замену.

6.4.5. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.4.6.

6.4.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически переданный Товар, возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.5.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, при передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

6.5.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.5.3. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость возвращается на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

6.5.4. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа, при условии – если иное не установлено настоящими Условиями- предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.6.5.1. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться со Службой по работе с клиентами по адресу [help@krasivoeokno.ru](mailto:help@krasivoeokno.ru). Если недостающий Товар не был ранее оплачен Клиентом, либо его стоимость была возвращена на банковскую карту, он оплачивается любым доступным способом при оформлении нового Заказа. Неоформление нового Заказа в течение 10 дней с момента аннуляции первоначального Заказа, является действием Клиента, свидетельствующем об отказе от намерения осуществить получение недостающего Товара.

6.5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств с собственноручной подписью клиента, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.5.1. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется способом согласно п.6.3.2. Условий продажи.

6.5.6. В случае нарушения Клиентом п.6.5.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

6.7. Подробная информация о порядке предъявления претензий по качеству и возврату Товара представлена в разделе «Гарантии и возврат» на Сайте.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.3. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.4. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3х месяцев) неиспользования такого номера телефона Клиентом.

8.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации на Сайте.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Имя, Фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. При оформлении Заказа Клиент может предоставить следующую информацию: фамилия, имя, отчество получателя Заказа, адрес для доставки Заказа, номер контактного телефона в комментариях к своему заказу.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) Продавцом, в целях исполнения Продавцом своих обязательств перед Клиентом, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера. При обработке персональных данных Клиента Продавец руководствуется Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «О рекламе» и локальными нормативными документами.

9.2.1. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий Продавца в отношении его персональных данных то он должен направить официальный запрос Продавцу в порядке, предусмотренном Политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.

Если Клиент желает удалить свою учетную запись на Сайте, Клиент обращается к нам по адресу [help@krasivoeokno.ru](mailto:help@krasivoeokno.ru) с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных, который согласно действующему законодательству происходит в порядке, предусмотренном абзацем 1 настоящего пункта.

9.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

9.3.1 Продавец использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Клиента на Сайте;
- обработки Заказов Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;

- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;
- анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

9.3.2. Регистрируясь на Сайте, Клиент в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Если Клиент не желает получать сообщения рекламного характера, он должен об этом Продавцу по адресу [help@krasivoeokno.ru](mailto:help@krasivoeokno.ru).

Сообщениями рекламного характера являются сообщения направляемые на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении Заказа, о состоянии Заказа, товарах в корзине Клиента, а также просьба Продавца оставить отзыв о приобретенном Товаре.

9.4. Предоставление и передача информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

9.4.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies», «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.4.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.4.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

9.4.6. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.5. Хранение и использование информации Клиентом

9.5.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте.

9.5.2. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.)

9.5.3. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или по адресу [help@krasivoeokno.ru](mailto:help@krasivoeokno.ru). При этом ответы Продавца на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.